

# Politique de Protection des Données Personnelles

## 1. Préambule

La présente politique de confidentialité vise à vous informer, de manière claire et transparente, sur les modalités selon lesquelles [formations-naturopathe.eu](https://formations-naturopathe.eu) (ci-après "nous" ou "notre site") collecte, utilise, et protège les données personnelles des utilisateurs (ci-après "vous" ou "l'utilisateur"). Nous nous engageons à respecter les obligations qui nous incombent en vertu du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée.

## 2. Identité du responsable du traitement

Le responsable du traitement des données personnelles collectées sur le site est ADNR Formations, situé à 683 rue du Baron le Roy 30126 St Laurent des arbres. Vous pouvez contacter notre responsable du traitement représenté par Alexandra Attalauziti par courrier postal ou par email à [contact@formations-naturopathe.eu](mailto:contact@formations-naturopathe.eu)

## 3. Finalités du traitement

Les données personnelles collectées sur notre site sont traitées pour les finalités suivantes :

- Gestion des inscriptions et de la formation en ligne ;
- Réponse aux demandes d'information via le formulaire de contact ;
- Envoi de newsletters et d'offres promotionnelles (sous réserve de votre consentement) ;
- Amélioration de votre expérience utilisateur grâce à l'analyse du comportement de navigation ;
- Gestion des transactions en ligne et prévention des fraudes ;
- Respect des obligations légales et réglementaires.

## 4. Base légale des traitements

Les traitements reposent sur les bases légales suivantes :

- **Consentement** : pour l'envoi de newsletters ou pour l'utilisation des cookies nécessitant un consentement ;
- **Exécution d'un contrat** : pour la gestion de vos commandes et inscriptions aux formations ;
- **Obligations légales** : pour la gestion des obligations fiscales et comptables ;
- **Intérêt légitime** : pour améliorer nos services, assurer la sécurité de notre site et prévenir les fraudes.

## 5. Caractère obligatoire ou facultatif de la fourniture des données

Les données collectées par le site internet d'ADNR Formations sont strictement nécessaires aux finalités précitées. Les informations obligatoires sont signalées par un astérisque (\*) dans les formulaires de collecte. En cas de refus de fournir les données marquées comme obligatoires, nous ne pourrions pas traiter votre demande (inscription, commande, etc.).

## 6. Catégories de données collectées

Les catégories de données personnelles susceptibles d'être collectées incluent :

- **Données d'identification** : nom, prénom, adresse email, numéro de téléphone ;
- **Données de connexion** : adresse IP, identifiants de connexion, pages visitées ;
- **Données de transaction** : informations bancaires (uniquement pour la durée de la transaction), historique des achats ;
- **Données de navigation** : cookies, journaux de session.

## 7. Destinataires des données

Vos données personnelles sont destinées aux services internes d'ADNR Formation et à nos sous-traitants ou partenaires qui agissent en tant que prestataires de services pour :

- L'hébergement de nos données ;
- La gestion des paiements en ligne ;
- L'envoi de newsletters ;
- La maintenance technique du site.

Ces prestataires sont soumis à des obligations strictes en matière de protection des données et ne peuvent agir que sous notre autorité.

## 8. Durée de conservation des données

Nous conservons vos données personnelles uniquement pendant la durée nécessaire à l'accomplissement des finalités pour lesquelles elles ont été collectées, soit :

- **Données client** : 3 ans après la dernière interaction pour les prospects et clients ;
- **Données de navigation** : 13 mois conformément à la réglementation applicable ;
- **Données de facturation** : 10 ans conformément aux obligations légales comptables et fiscales.

## 9. Transfert des données hors de l'Union Européenne

En principe, vos données ne sont pas transférées en dehors de l'Espace Économique Européen. Si un tel transfert devait intervenir, nous nous engageons à encadrer ces transferts en utilisant des garanties appropriées, telles que les clauses contractuelles types adoptées par la Commission Européenne ou tout autre mécanisme de protection reconnu.

## 10. Sécurité des données

Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données contre tout accès, altération, divulgation ou destruction non autorisés, incluant :

- L'utilisation de protocoles de communication sécurisés (SSL) ;
- Des systèmes de sauvegarde sécurisés ;
- Des contrôles d'accès stricts sur nos serveurs.

## 11. Vos droits sur les données personnelles

Conformément aux dispositions du RGPD, vous disposez des droits suivants :

- **Droit d'accès** : Vous pouvez demander à tout moment une copie des données personnelles que nous détenons à votre sujet.
- **Droit de rectification** : Vous pouvez corriger toute donnée erronée ou incomplète vous concernant.
- **Droit d'effacement** : Vous pouvez demander la suppression de vos données personnelles sous certaines conditions.
- **Droit à la limitation du traitement** : Vous pouvez demander à limiter le traitement de vos données dans certaines circonstances.
- **Droit à la portabilité** : Vous pouvez recevoir vos données personnelles dans un format structuré et lisible.
- **Droit d'opposition** : Vous pouvez vous opposer à tout moment au traitement de vos données pour des motifs légitimes, y compris le traitement à des fins de marketing direct.

Pour exercer ces droits, vous pouvez nous contacter à [contact@formations-naturopathe.eu](mailto:contact@formations-naturopathe.eu). Nous nous engageons à répondre dans un délai maximal d'un mois conformément à la législation en vigueur.

## 12. Délégué à la protection des données

Pour toute question relative à vos données personnelles, vous pouvez contacter notre DPO à l'adresse suivante : [contact@cameris.fr](mailto:contact@cameris.fr)

### **13. Droit de réclamation auprès de la CNIL**

Si vous estimez que vos droits relatifs à vos données personnelles ne sont pas respectés, vous avez la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) à l'adresse suivante : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes> ou par courrier à : CNIL, 3 Place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris Cedex 07.

### **14. Utilisation des cookies**

Nous utilisons des cookies pour améliorer votre expérience utilisateur, analyser le trafic de notre site, et personnaliser le contenu que nous vous proposons. Vous pouvez gérer vos préférences en matière de cookies via notre politique de gestion des cookies et directement dans les paramètres de votre navigateur.

### **15. Modifications de la politique de confidentialité**

Nous nous réservons le droit de modifier la présente politique de confidentialité à tout moment afin de prendre en compte les évolutions légales, techniques ou commerciales. Nous vous informerons de toute modification substantielle par le biais de notre site ou par d'autres moyens de communication habituels.